TOTO

あしたを、ちがう「まいにち」に。

マニュアル オブ ザ イヤー公開審査会

TOTOシステムバスルーム取扱説明書

「サッと取って、パッと開いて、スグわかる！」

2013年 8月 27日

TOTO株式会社
浴室開発部
発表者：牛込

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

商品説明

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

商品説明

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

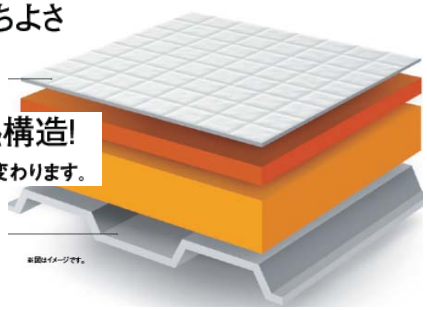
商品説明

TOTO

ほっカラリ床

ご購入者の満足度は
93%
※2012年8月から12月までの「サザナ(ほっカラリ床標準装備)」「マンションリモデル バスルーム ひろがるWFほっカラリ床シリーズ」ご購入お客様アンケートによる。(当社調べ)

一度使うと離れられない
その床のやさしさと気持ちよさ



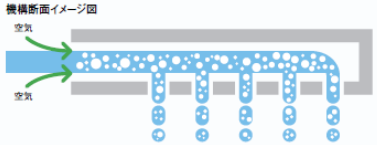
TOTOの新技術、W断熱構造!
冬場の一歩目が「ヒヤッ」から「ほっ」に変わります。

※図はイメージです。

エアインシャワー®

大幅節水でも量感たっぷり。
秘密は空気を含んだ大粒の水。

機構断面イメージ図



魔法びん浴槽®

(JIS高断熱浴槽準拠)

断熱構造でずっとあったか

※図はイメージです。

4時間後の温度低下をわずか 2.5℃ 以内に抑えます

2WAYタッチ水栓

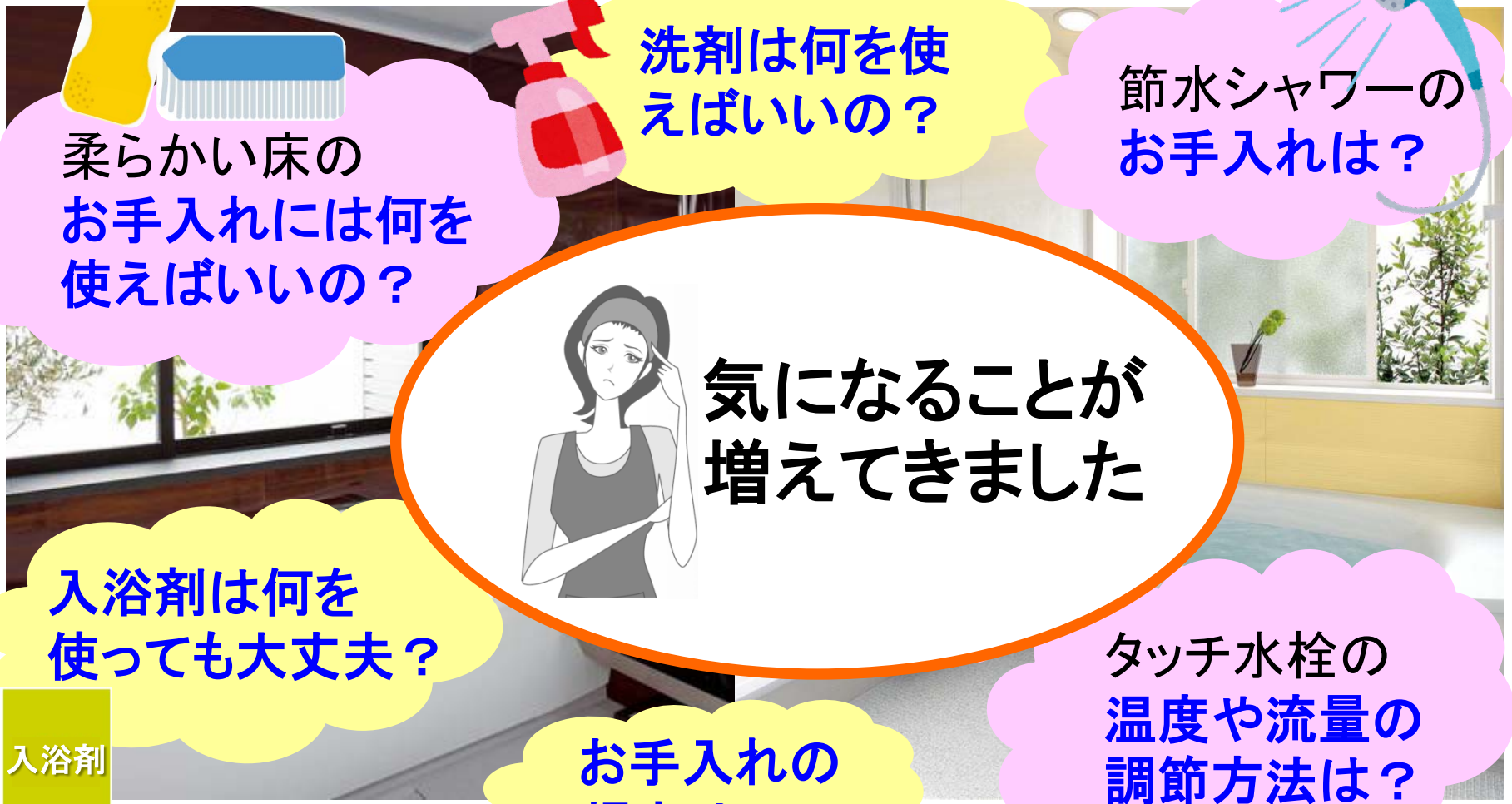
お湯の出し止めが、
立っても座ってもワンタッチ操作

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

課題

TOTO

従来からある疑問　＋　新たな疑問



柔らかい床の
お手入れには何を
使えばいいの？

洗剤は何を使
えばいいの？

節水シャワーの
お手入れは？

気になることが
増えてきました

入浴剤は何を
使っても大丈夫？

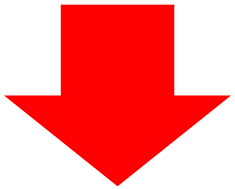
お手入れの
頻度は？

タッチ水栓の
温度や流量の
調節方法は？

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

困ったとき、知りたいとき

サッと取って、パッと開いて、スグわかる



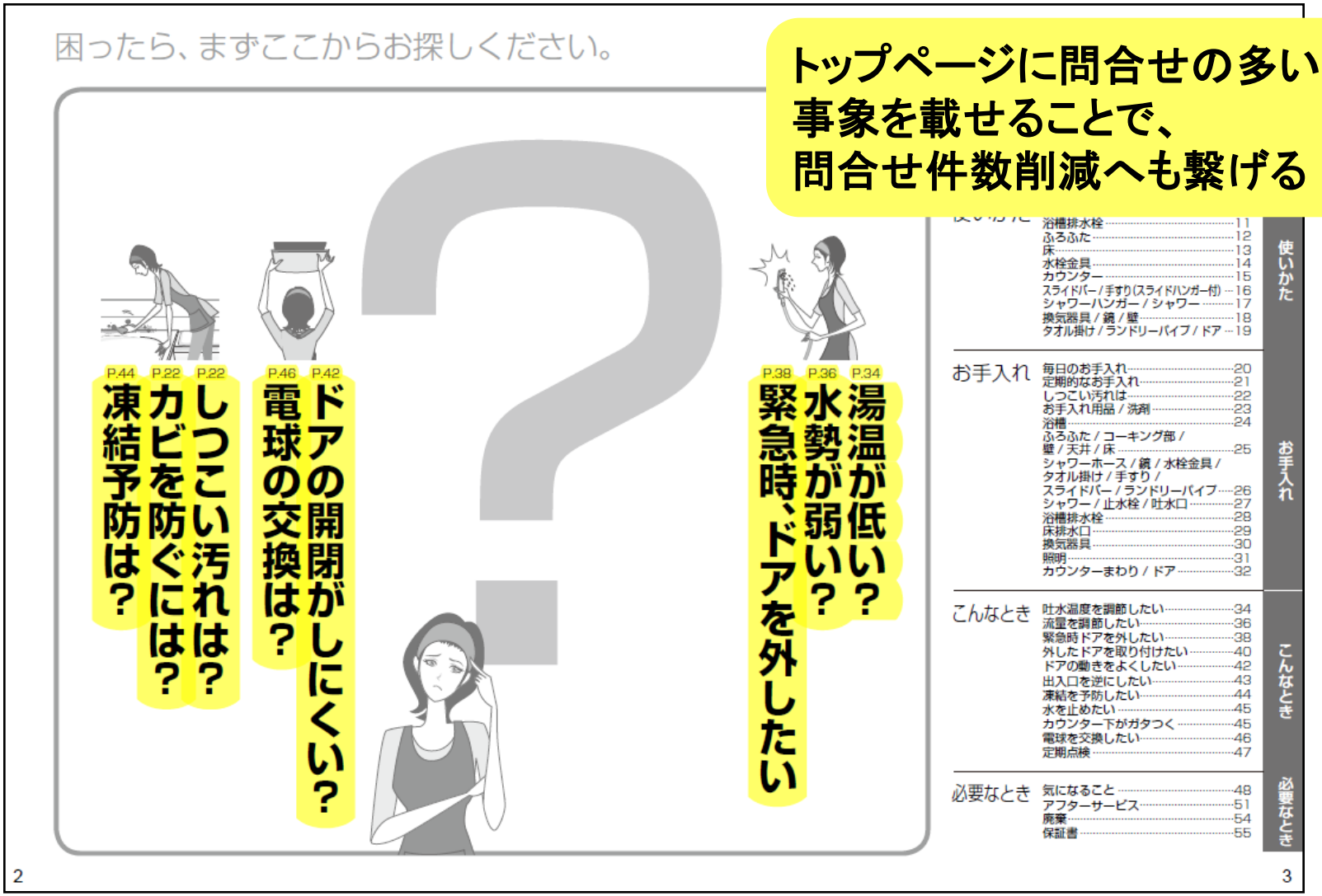
着目ポイント

探しやすさ・見やすさ・手軽さ

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

①困りごと解決のスピードアップ

トップページに問合せの多い事象を掲載



トップページに問合せの多い事象を載せることで、
問合せ件数削減へも繋げる！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

②お客様のシーンに合わせた構成

内容を「使いかた」、「お手入れ」、「こんなとき」の3つの項目に分けて記載

使いかた
浴槽……10
浴槽排水栓……11
ふろふた……12
床……13
水栓金具……14
カウンター……15
スライドバー / 手すり(スライドハンガー付)…16
シャワーハンガー / シャワー……17
換気器具 / 鏡 / 壁……18
タオル掛け / ランドリーパイプ / ドア…19

お手入れ
毎日のお手入れ……20
定期的なお手入れ……21
しつこい汚れは……22
お手入れ用品 / 洗剤……23
浴槽……24
ふろふた / コーキング部 / 壁 / 天井 / 床……25
シャワーホース / 鏡 / 水栓金具 / タオル掛け / 手すり / スライドバー / ランドリーパイプ……26
シャワー / 止水栓 / 吐水口……27
浴槽排水栓……28
床排水口……29
換気器具……30
照明……31
カウンターまわり / ドア……32

こんなとき
吐水温度を調節したい……34
流量を調節したい……36
緊急時ドアを外したい……38
外したドアを取り付けたい……40

お客様のシーン
・使うとき
・お掃除するとき
・困ったとき
に合わせた検索が可能！

こんなとき
吐水温度を調節したい……34
流量を調節したい……36
緊急時ドアを外したい……38
外したドアを取り付けたい……40
ドアの動きをよくしたい……42
出入口を逆にしたい……43
凍結を予防したい……44
水を止めたい……45
……45
……46
……47

困り事やメンテナンスの内容を「こんなとき」へ集約することにより検索性UP！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

②お客様のシーンに合わせた構成

内容を「使いかた」、「お手入れ」、「こんなとき」の3つの項目に分けて記載

使いかた

浴槽……10
浴槽排水栓……11
ふろふた……12
床……13
水栓金具……14
カウンター……15
スライドバー / 手すり(スライドハンガー付)…16
シャワーハンガー / シャワー……17
換気器具 / 鏡 / 壁……18
タオル掛け / ランドリーパイプ / ドア…19

お手入れ

毎日のお手入れ……20
定期的なお手入れ……21
しつこい汚れは……22
お手入れ用品 / 洗剤……23
浴槽……24
ふろふた / コーキング部 / 壁 / 天井 / 床……25
シャワーホース / 鏡 / 水栓金具 / タオル掛け / 手すり / スライドバー / ランドリーパイプ……26
シャワー / 止水栓 / 吐水口……27
浴槽排水栓……28
床排水口……29
換気器具……30
照明……31
カウンターまわり / ドア……32

こんなとき

吐水温度を調節したい……34
流量を調節したい……36
緊急時ドアを外したい……38
外したドアを取り付けたい……40

表紙へも項目ページを
ガイドすることで検索性UP！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

③入口の幅を広げる

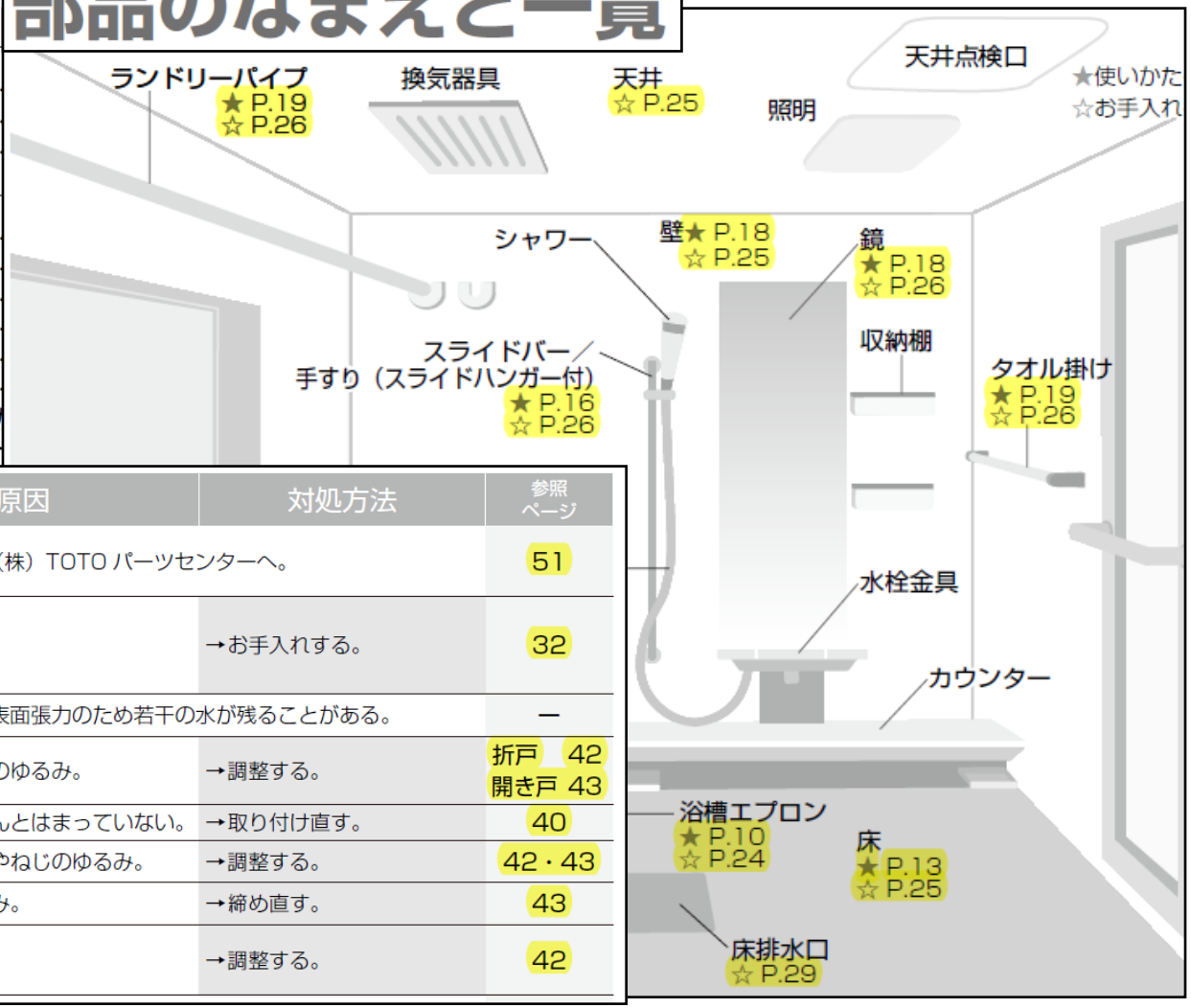
「もくじ」の他に「部品のなまえと一覧」、「気になること」にページを関連付け

もくじ

はじめに
- 部品のなまえと一覧
- 安全上のご注意
- 使用上のご注意

使いかた
- 浴槽
- 浴槽排水栓
- ふろふた
- 床
- 水栓金具

部品のなまえと一覧



気になること

	こんなとき	症状や原因	対処方法	参照ページ
カウンター	カウンターエプロンの化粧ねじをなくした	→TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ。		51
	とレ〜ルカウンターの器具が取り付けにくくなった	・溝や差し込み部の汚れ。	→お手入れする。	32
	カウンターの上に水が残る	・勾配が付いているが、表面張力のため若干の水が残ることがある。		ー
ドア	開閉しにくい、自然に開く	・ドアの金具（ラッチ）のゆるみ。	→調整する。	折戸 42 開き戸 43
		・折戸の回転部品がきちんとはまっていない。	→取り付け直す。	40
	開閉時に変な音がする	・ドアの金具（ラッチ）やねじのゆるみ。	→調整する。	42・43
	3枚引戸の引手がガタつく	・引手の取り付けのゆるみ。	→締め直す。	43
	引戸を閉めても、すき間があく	・ドアの傾き。	→調整する。	42

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

①見開きを有効利用

関連する内容を見開き（A3サイズのレイアウト）で記載

場所とやることを強調

お手入れ

毎日のお手入れ

お湯と水をかけて
サッとひと洗い！

1 入浴後、熱めのシャワーで流す
●浴槽や洗い場のあかや泡汚れ、石けんカスをサッと洗い流します。

2 次に、水のシャワーで流す
●浴室全体をひと洗い。湿度を下げ、カビの発生を防ぎます。

3 気になる部分は、スポンジで洗う
●浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは、柔らかいスポンジでこすり洗いします。

4 排水口 ヘアキャッチャーのゴミを取る

5 十分換気する
●換気扇を回し、湿気や水分を取り除いてカビを予防します。（できれば一晩中回す）

6 からぶきで、キレイを保つ
●壁、浴槽、カウンターまわり、金属部などをからぶきしておくと、輪じみが付きにくくなり、キレイを保てます。

お願い
・シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。
・からぶきには、かたい布を使わないでください。（表面にキズが付くことがあるため）

定期的なお手入れ

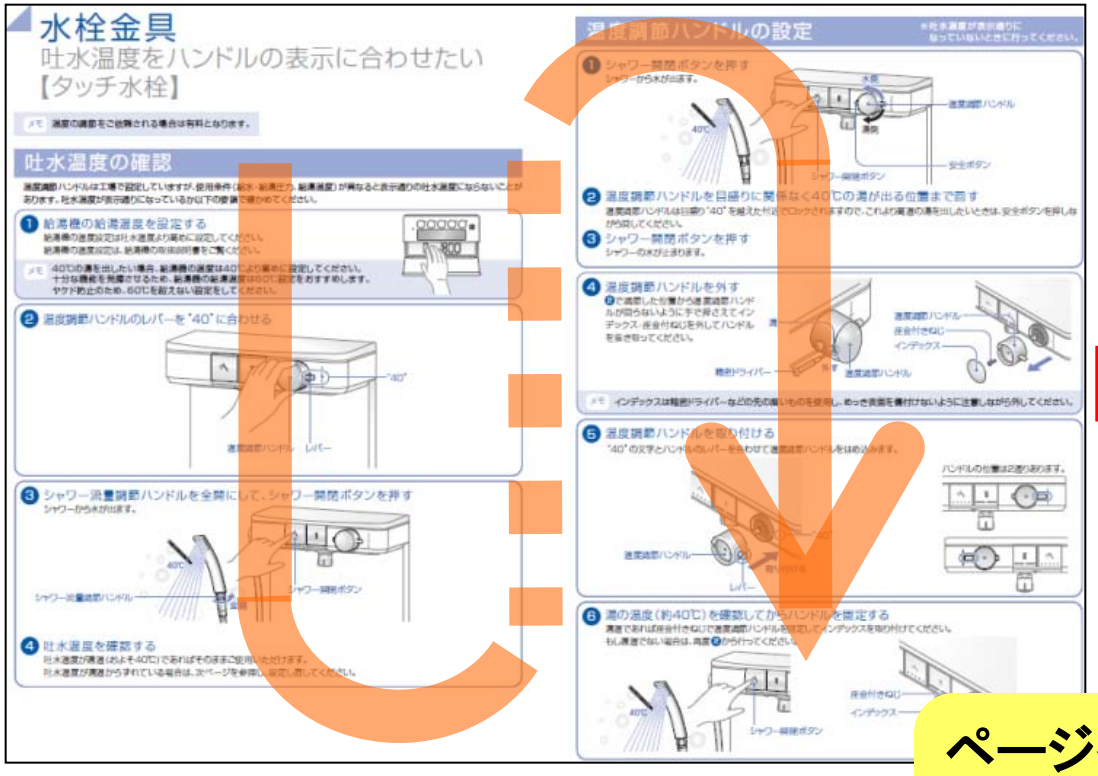
週に1度	浴室用中性洗剤で	■浴槽の中・ふち・エプロン 柔らかいスポンジを使って。	P.24
		■追焚口（アダプター） フィルターを歯ブラシでこすり洗い。	P.24
		■ゴム栓のフィルター フィルターのゴミを取る。	P.28
		■壁・天井 鏡・水栓金具・タオル掛け・手すり（インテリア・バー） カウンターまわり・ドア 柔らかいスポンジを使って。	P.25 P.26 P.32
		■床 ブラシを使って。	P.25
月に1度	気になる部分をていねいに	■風呂釜（追焚配管） 風呂釜用洗浄剤を使って。	P.24
		■ワンプッシュ排水栓／ゴム栓 歯ブラシでこすり洗い。	P.28
		■排水口内 封水筒と排水ピースを外して。	P.29
		■壁・天井・ドア・水栓金具・タオル掛けなどの目立つ汚れ 専用洗剤、または「湿布の要領」で。	P.23 P.24
		■換気器具・照明 かたく絞った布で。	P.30 P.31
		■ふろふた 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。	P.25
月に1度	汚れを徹底退治	■浴槽と壁の間のコーキング部のカビ カビ取り剤で。	P.25
		■床の目立つ汚れ ブラシに浴室用クリームクレンザーを付けて。	P.25
		■シャワーホースの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。	P.24
		■照明カバー 取り外して。	P.31
		■ふろふたの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。落ちないときは、浴室用クリームクレンザーで。	P.24 P.25

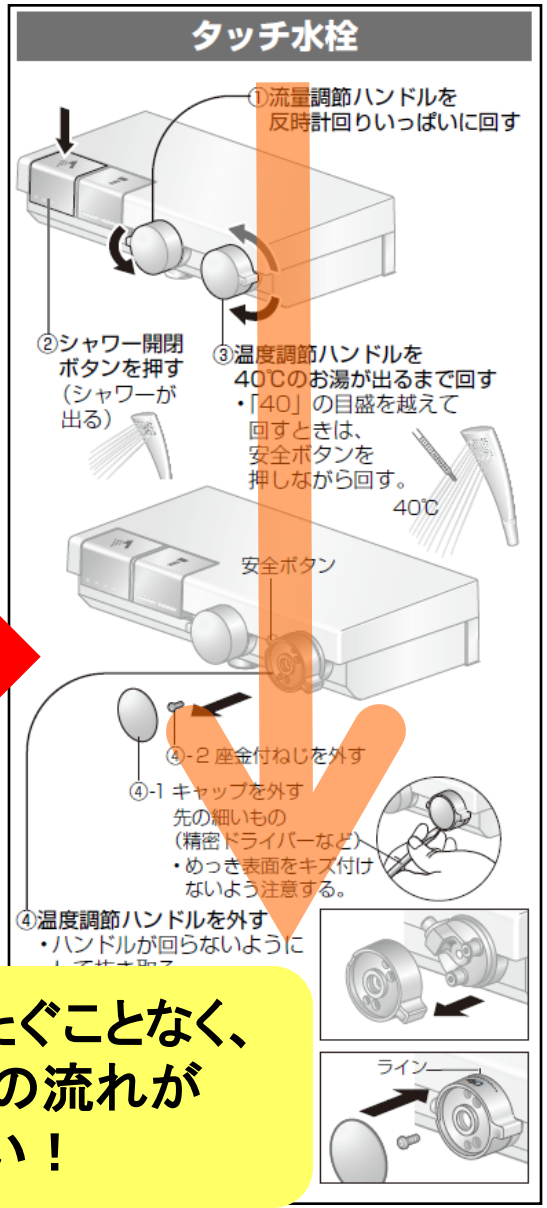
「毎日のお手入れ」と
「定期的なお手入れ」を見開きで
パッと見てわかるレイアウト！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

②操作の流れを簡潔に記載

文章は簡単に、イラスト中心の記載





ページをまたぐことなく、一目で操作の流れがわかりやすい！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

①重複記載を削除

複数ページにわたったタイプ別の内容をまとめて記載

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

①重複記載を削除

複数ページにわたったタイプ別の内容をまとめて記載

照明

カバーをかたく絞った布でふく

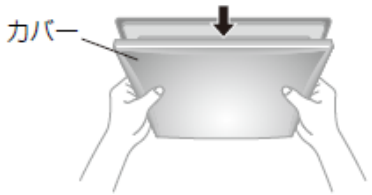
・カバーを取り外して洗ったときは、完全に水分を取り除いてから取り付ける。

１箇所

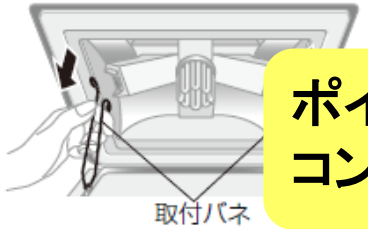
シーリング照明

■取り外し

①カバーの外周をつまんで
真下に引く

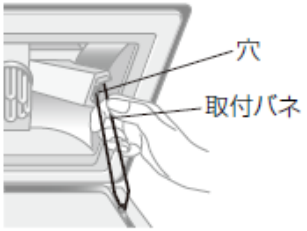


②取付バネをつまんで
引き抜く



■取り付け

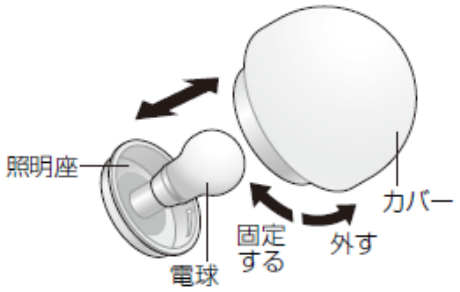
①取付バネをつまんで
真上の穴に差し込む



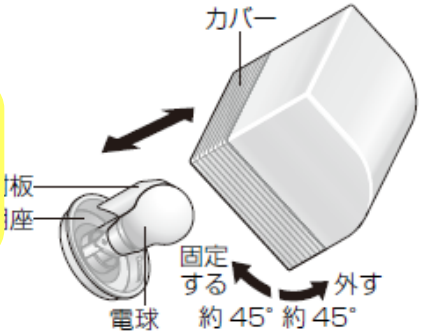
②カバーを押し上げる

・天井とのすき間がない
ことを確認する

半球形照明



キューブ形ハイクオリティ照明



・取り付けるときは、カバーを左に約
45°傾けて差し込む。

ポイントがわかりやすく、
コンパクトな掲載！

ダウンライト

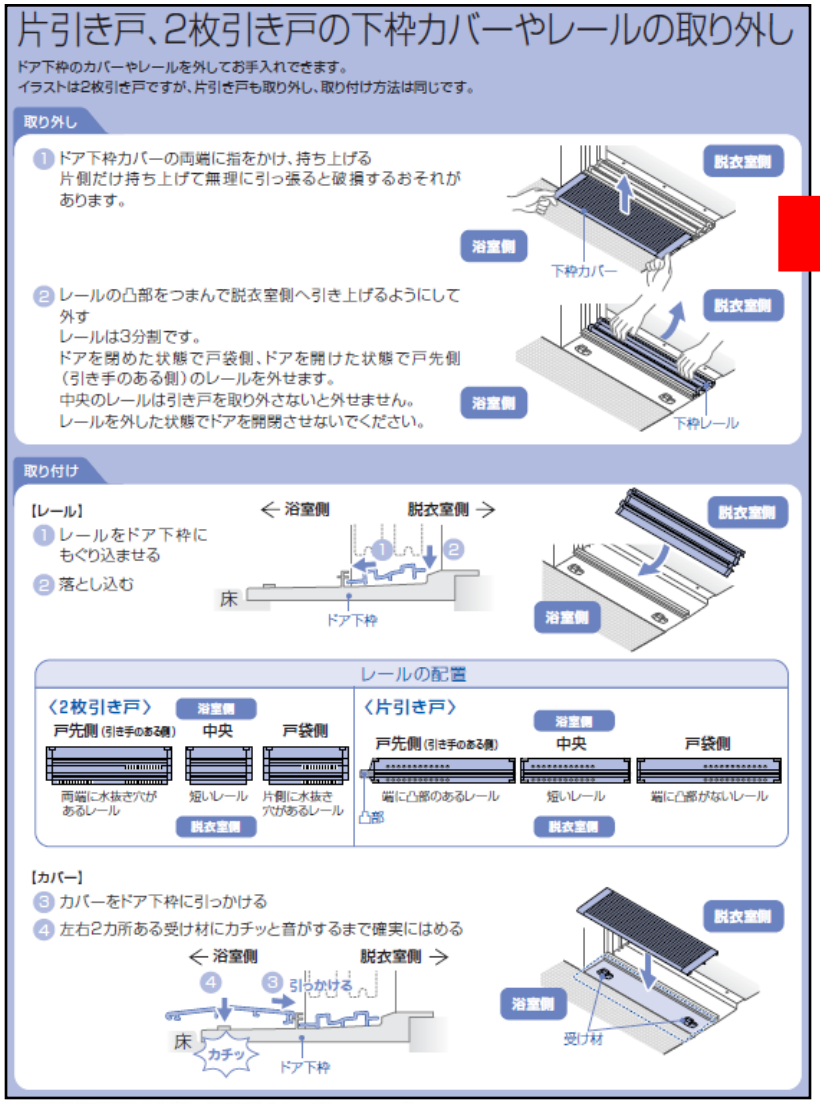
■取り外し

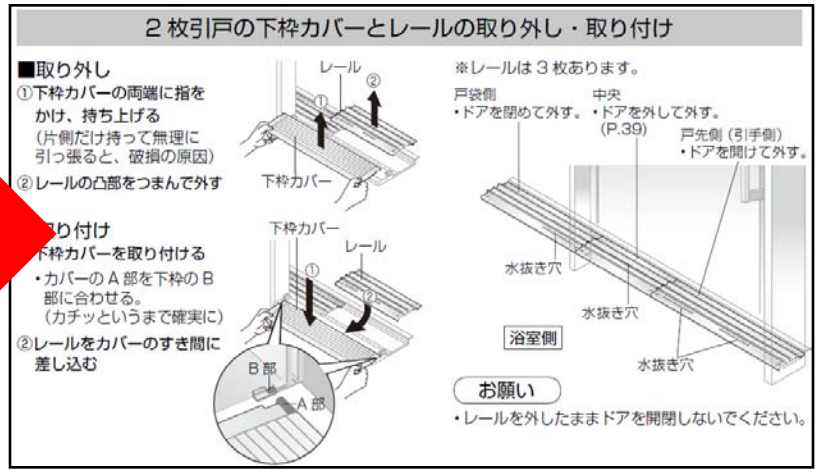
■取り付け

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

②記載内容の見直しと整理

文章はポイントのみの記載、イラストは見せかたを工夫



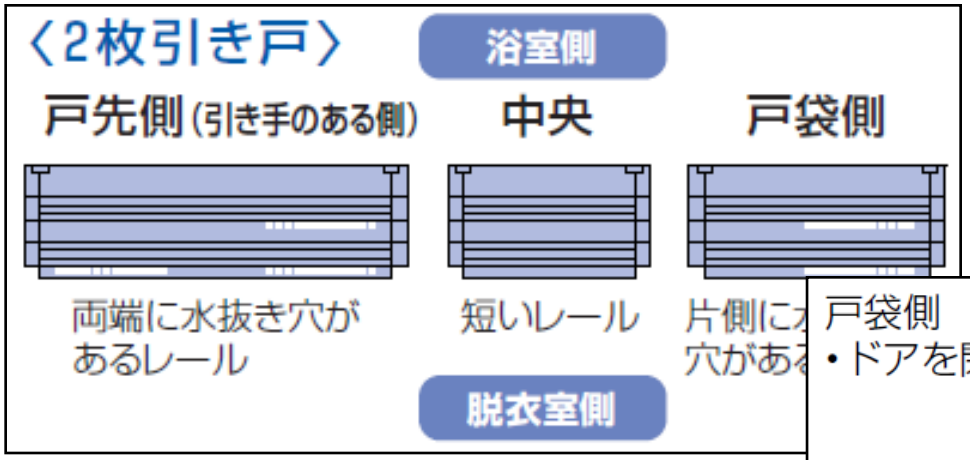


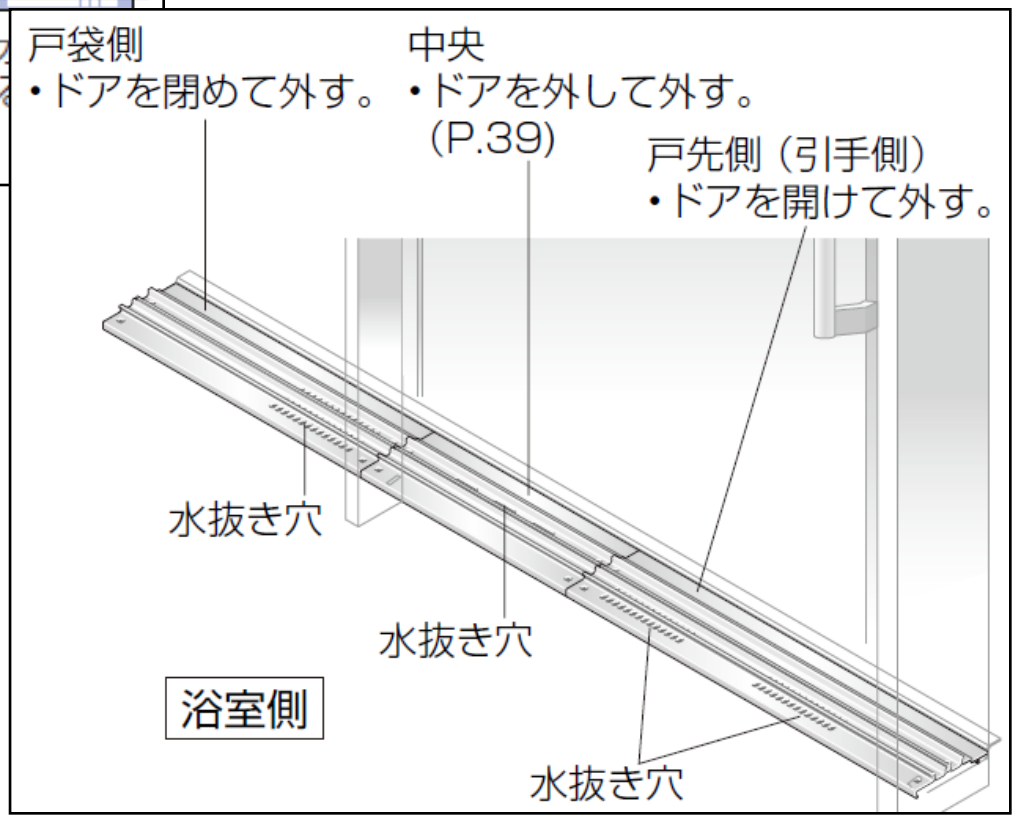
記載内容は簡潔にして、スペースは半分以下に！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

②記載内容の見直しと整理

文章はポイントのみの記載、イラストは見せかたを工夫





平面を立体的にして
見やすく！

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

まとめ

TOTO

探しやすく・見やすく・手軽に

情報の整理でスリム化

30%ダウン

84ページ

56ページ

Copyright © TOTO LTD. All Rights Reserved

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO